

2021年12月16日

社会医療法人厚生会 中部国際医療センター

アプリで病院のイライラを解消！

岐阜県初！ 患者様向けスマートフォンアプリで通院を快適にサポートします。

中部国際医療センター（岐阜県美濃加茂市 理事長 山田寛紘）は、2022年1月の開院に向けて諸準備を行っています。この度、快適な通院をサポートすることを目的に、患者様向けスマートフォンアプリ「FUJITSU ヘルスケアソリューション HOPE LifeMark-コンシェルジュ」（開発提供：富士通 Japan 株式会社）を導入し、2022年1月4日から運用を開始することになりましたので、お知らせします。

このアプリをお使いになることで、診察後の会計待ち時間がなくなったり、好きな場所で診察までの待ち時間を過ごすことができるなど、通院時のストレスの解消が期待されます。

1. 概要

「全ては病める人のために」という利用者の立場にたった優しい医療、それが私たち中部国際医療センターの目指す医療です。多くの方に安心して利用いただける病院は、誰にとっても快適で、利便性の高い空間でなければなりません。患者さんやそのご家族にとって、日々の治療や通院がストレスとならないよう、また、スムーズな来院・受診につながるよう、今回、患者様向けスマートフォンアプリ「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」を導入します。

また、非接触型の新たな生活様式に対応した医療サービスとして、「オンライン診療」機能の拡張を計画しています。これらはまさに、住所地である「健康のまち一丁目1番地」を具現化する取り組みの一つといえます。

2. 主な機能

①「らくらく会計」（オンライン決済）機能

事前に決済用のクレジットカードを登録し、診察日当日にアプリで後払い設定することで、会計を待たずに帰宅できます。

②「診察状況お知らせ」機能

診察時間が近づいたらスマートフォンにメッセージが届くため、待ち時間を好きな場所でストレスなくお過ごしいただけます。

③「アラートリマインド」（予約忘れ防止）機能

診察や検査の前日に、予約のリマインドや当日の注意事項などをアプリで自動通知します。

④「家族登録」機能

スマートフォンを持たない高齢者やお子さんを家族登録することで、同様にアプリ機能を利用することができます。

⑤「メッセージ配信」機能

患者さんへ休診日やイベントのメッセージなど、病院からさまざまな情報を発信することで、患者さんと病院をつなぎます。



アプリの画面サンプル

3. 登録方法

- ① App Store、もしくは Google Play からアプリをインストールしていただきます。
- ② 当院 1 階の総合受付、患者支援センター、各外来ブロック受付にて発行する「個人識別用 QR コード」を読み取り、アプリと診察券番号を紐付けます（初回登録時のみ）。
- ③ クレジットカード情報を入力して終了です。

4. 導入による効果

- ① 外来会計の待ち時間削減（院内滞在時間の短縮）
- ② 診察待ち時間のストレス緩和
- ③ 待合スペースの混雑の緩和
- ④ 予約忘れの防止
- ⑤ 通院の利便性の向上による患者満足度の向上

5. 患者様向けスマートフォンアプリご紹介動画

「患者様向けスマートフォンアプリ FUJITSU ヘルスケアソリューション HOPE LifeMark-コンシェルジュ」

<https://youtu.be/Q2qIkX7X-eU>

※動画には今回未導入の機能も含まれています。



6. 関連リンク

中部国際医療センター

<https://cjimc-hp.jp/>

7. お問い合わせ先

中部国際医療センター 医事部

電話番号 0574-66-1100 (代表)